

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 豊田市こども発達センター ひまわり

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数

50

回収数

18

		チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				はい	いいえ			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37					毎日、こどもたちは部屋内や中庭遊びを楽しみしながら元気に遊んでいます。部屋の中でも十分に遊びを楽しめるように、いすや机を片づけ、いろいろな遊びが展開できるように、遊びの工夫を重ねます。今後も、安心、安全にこどもたちが遊べるように、職員全員で見守るなど配慮します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35		1	1	・手厚く見て頂けてありがたいです (はい)	適切な人事配置となるよう、今後も人事担当部署との協議を重ねます。また、職員に負担がかからぬよう、ひまわり全体でサポートしながら、職員一同、こどもたちが遊びを楽しめるように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35		2			毎年、保護者の皆様には、持ち物の場所が分かりやすいように、こどもたちの好きな個人マークを用意していただき、ありがとうございます。今後も、構造化された環境を考えたり、絵カードや写真などの支援ツール等の利用したり、こどもたちに分かりやすい工夫をします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37				・子どもも楽しく心地よく過ごしている (はい) ・いつも気持ちの良い空間だと思います〔保育室、トイレ、中庭〕 (はい) ・行く度に製作物〔壁面〕が増えたり、変わったりして季節が感じられ楽しみです (はい) ・いつも、きれいで感謝しています (はい) ・すごくきれいでありがたいです (はい)	開所から25年が経過し、建物が古くなりつつありますが、毎日清掃を行っています。今後も保護者の皆様やこどもたちが、清潔で心地よく過ごせる環境になるように努めます。製作物についても、こどもたちの発達や興味に合わせて楽しく製作できるように心がけています。今後もひまわりにお越しの際に、ぜひご覧ください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				・子どもの気持ち、ペースを理解して先生からいろいろな提案をして下さいます (はい)	ひまわりでは、発達に合わせたスモールステップでの支援を心がけています。今後もこどもたちの発達特性や性格などをしっかりと理解し、丁寧な支援を心がけます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32		2	3		支援プログラムを公表しておりますが、保護者の皆様方への周知が十分ではありませんでした。今後も、契約説明会等で説明するなど、保護者の皆様にお知らせする機会を設けます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36		1		・保護者のニーズをしっかりと聞き取って下さった上で、園での様子も教えて頂きながら丁寧に作成して下さいます (はい)	児童発達支援計画の書式を変更しましたが、保護者との懇談やニーズ把握を丁寧にすることで、大きな混乱もなく書類作成ができました。今後も適宜見直しを図りつつ、充実した児童発達支援計画を作成します。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35		2		・見る機会がない (どちらともいえない)	児童発達支援ガイドラインについては、契約説明会で説明を行い、ひまわり1階エレベーター前に掲示しています。今後も、保護者の皆様へ、掲示場所について分かりやすく知らせる方法を検討します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35		2			こどもの発達にとって児童発達支援計画に基づいた支援による成功体験が貴重な機会です。保護者の皆様と共通理解を図りながら日々の支援を充実させていくとともに、よりこどもの姿に沿った計画内容を作成するように努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33		1	2	・いろいろな経験をさせて頂いています (はい)	これからも季節に合わせた遊びを取り入れるなど、遊びの種類が固定化しないように留意しながら、こどもたちが楽しめる遊びの工夫を重ねます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34		1	2	・なかなか機会がない (いいえ) ・拳母こども園と交流がありますが、交流が他の園ともあったらと思います (はい)	コロナ禍のため令和2年度より中止していた拳母こども園との交流を令和6年度より再開しています。引き続き拳母こども園との交流の機会を大切にしながら、他の園との交流の機会について検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36		1			運営規定や支援プログラムを、ひまわり1Fエレベータホールに掲示してありますが、保護者の皆様への周知が十分ではありませんでした。契約説明会や保護者総会などの機会を通じて、保護者の皆様へお知らせします。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1				今後も懇談時に児童発達支援計画を示しながら、保護者の皆様により分かりやすく説明します。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	3			・いろいろな勉強会や保護者の方とお話する機会があり、情報を得ることができありがたいです (はい)	全体での保護者勉強会はアンケートを実施するなど、保護者の皆様のご意見に合わせて勉強会の企画を行っています。これからも家族支援のために、様々な勉強会を企画していきます。ぜひご参加ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	3				・毎日連絡帳を読むのが楽しみです。また、ちょっとした変化などで先生から電話をして下さることも多いため、こちらからもかけやすいです (はい)	日々連絡帳でのやりとりにご協力いただき、ありがとうございます。これからも、懇談や電話等を通じて、こどもの姿を共有しながら支援します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1	1			・あんまりない (いいえ)	年4回定期的な懇談を行っています。保護者の方の意向を確認しながら、子育て等に関する助言も行えるように心がけます。気になること等ありましたら、いつでも懇談の時間を作りますので、気軽に担任へお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1					今後も子どもと保護者の皆様に丁寧な支援を続けます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	4	1	1		・自家用車がないため、なかなか参加できない (いいえ) ・きょうだい児いないため考えたことなかったです (わからない) ・きょうだい同士の交流はない? (どちらともいえない)	保護者向けのクラス懇談会など、交流の機会をもっていますが、きょうだい同士の交流の機会を設けていません。きょうだいへの支援の方向性について、ひまわり内で検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2		2		・ひまわりはできていると思うけど、相談室はどうかという感じ (どちらともいえない)	家族からの相談や申し入れの体制について、今後も保護者の皆様が気軽に相談できる体制を整えつつ、迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1				・配慮されている (はい)	今後も保護者の皆様が気軽に相談できるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34			3		・あまりHP、SNSなどの話を聞いた事がないから分からないです (わからない)	園だよりを毎月発行しておりますが、ホームページ・SNSでのお知らせが十分でなかったと思います。ホームページ・SNS等による情報の発信方法を検討します。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	2				・十分されていると思う (はい) ・文集がどうなっているのか。人によっては個人情報だらけ (どちらともいえない)	療育上で必要な事柄につきましては、職員間で情報共有を行う場合があります。文集は、保護者会主催ではありますが、配布・回覧は職員および保護者のみで、限定しております。ご不明な点がありましたら、ひまわりまでお問い合わせください。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	2		2		・防犯マニュアルなどの説明はされてはいないですが教室にはあってあって周知はされていると思います (はい)	ひまわり職員で防犯訓練を行っています。今後も様々な訓練を積み重ねて、有事の際に、落ちついて行動できるよう努めます。防犯の説明について、保護者総会などの機会を利用して、お知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35			2			今年度も9月に大地震を想定した引き渡し訓練を行いました。ご協力ありがとうございました。ひまわりでは、避難訓練を毎月行っています。災害に対して落ち着いた対応や子どもたちの避難ができるように努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	3		1		・アレルギー対応でバスに常備してもらっている薬の袋が何らかの原因で落ちてきた?時に、母へ先生より「これは?」と問われ、先生がアレルギーのことを周知されていなかった。緊急時がこわいなと思いました (どちらともいえない)	職員向け研修として、年度当初にアレルギー対応及びバス添乗時に関する研修会を行っていますが、職員への周知が不十分でした。バス出欠表の裏面に、アレルギー対応のマニュアルを個別に掲載しています。ひまわり以外の職員も乗車しますので、乗車時の対応についてバス添乗前にマニュアルの確認を徹底します。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1		1		・2回ほど怪我で連絡を頂きましたが速やかな連絡、とても丁寧な説明、丁寧な処置を頂きました (はい) ・もう少し分かりやすく説明してほしい (どちらともいえない) ・事故やケガをしたことがないのでわかりません (わからない)	怪我が起こらないような支援を心がけるとともに、万が一怪我が発生した場合は、速やかに連絡、分かりやすい説明を心がけるとともに、丁寧な対応を行います。	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> ・優しい先生たちがいるから（はい） ・安心感をもって行けるようになってから、いろんな感情をひまわりでも出せるようになりました（はい） 	<p>保護者の皆様の温かいご理解、ご協力に感謝しております。</p> <p>皆様からのご意見を大切にしながら、今後もよりよい支援ができるよう職員一同、努力していきます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみにしている（はい） ・いつも楽しそうです。親も安心です（はい） 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな方々に優しく接してもらい本当に満足しています（はい） ・満足している（はい） ・とても満足しています。安心して毎日送り出しています（はい） 	